|  |  |
| --- | --- |
| **Titel der Lehrveranstaltung:**  | Konfliktmanagement |
| **Fachnummer:** | 858; |
| **Lehrformen:**  | Kompaktkurs online |
| **Modul-verantwortliche/r:** | Prof. Dr. Mahena Stief |
| **Lehrende/r:** | Eva Hille; Hedwig Kitzer |
| **Arbeitsaufwand:**  | 2 SWS  | Präsenszeit: 26 UE  | Gesamtaufwand: 60 UE |
|  | Selbststudium: 34 UE |  |
| **Prüfungsart:** | Präsentation (10-15 Minuten) plus schriftliche Leistung(z.B. Kurzbericht) |
| **Leistungspunkte:**  | 2 CPs Benotung: ja, Kommanoten |
| **Voraussetzungen:**  | Keine |
| **Verwendbarkeit:** | Allgemeinwissenschaftliche Wahlpflicht |
| **Inhalt:**  | * Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
* Konfliktdefinition
* Konfliktarten und -lösungen
* Chancen von Konflikten
* Konfliktdynamik
* Zirkularität von Konflikten
* Persönlichkeitsstile
* Metakommunikation
* Werte- und Entwicklungsquadrat
* Eskalationsstufen von Konflikten
* Konfliktmodell
* Konflikte konstruktiv ansprechen
* Identifikation mit Konfliktpartnern
* Umgang mit Kritik
* Aktives Zuhören
* Konfliktstile
* Harvard Konzept
* Konfliktgespräche führen
* Emotionale Intelligenz
* Das innere Team
* Intervenieren bei Konflikten
* Konfliktmoderation
* Konfliktdiagnostik: Konflikte erkennen
* Konfliktprävention
* Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg
 |
| **Kompetenz-orientierte Beschreibung der Lernziele:** | **Kenntnisse:**Die Studierenden…* lernen, die Dynamik von Konflikten besser zu verstehen.

**Fähigkeiten:**Die Studierenden…* sind in der Lage, eigene und fremde Konfliktmuster zu reflektieren.

**Kompetenzen:**Die Studierenden…* können das eigene Handlungsrepertoire im Umgang mit Konflikten erweitern.
 |
| **Verwendete / empfohlene Literatur:** | Wird in Lehrveranstaltung bekanntgegeben |