|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Titel der Lehrveranstaltung:** | Konfliktmanagement | | |
| **Fachnummer:** | 858; | | |
| **Lehrformen:** | Kompaktkurs online | | |
| **Modul-verantwortliche/r:** | Prof. Dr. Mahena Stief | | |
| **Lehrende/r:** | Eva Hille; Hedwig Kitzer | | |
| **Arbeitsaufwand:** | 2 SWS | Präsenszeit: 26 UE | Gesamtaufwand: 60 UE |
|  | Selbststudium: 34 UE |  |
| **Prüfungsart:** | Präsentation (10-15 Minuten) plus schriftliche Leistung  (z.B. Kurzbericht) | | |
| **Leistungspunkte:** | 2 CPs Benotung: ja, Kommanoten | | |
| **Voraussetzungen:** | Keine | | |
| **Verwendbarkeit:** | Allgemeinwissenschaftliche Wahlpflicht | | |
| **Inhalt:** | * Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens * Konfliktdefinition * Konfliktarten und -lösungen * Chancen von Konflikten * Konfliktdynamik * Zirkularität von Konflikten * Persönlichkeitsstile * Metakommunikation * Werte- und Entwicklungsquadrat * Eskalationsstufen von Konflikten * Konfliktmodell * Konflikte konstruktiv ansprechen * Identifikation mit Konfliktpartnern * Umgang mit Kritik * Aktives Zuhören * Konfliktstile * Harvard Konzept * Konfliktgespräche führen * Emotionale Intelligenz * Das innere Team * Intervenieren bei Konflikten * Konfliktmoderation * Konfliktdiagnostik: Konflikte erkennen * Konfliktprävention * Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg | | |
| **Kompetenz-orientierte Beschreibung der Lernziele:** | **Kenntnisse:**  Die Studierenden…   * lernen, die Dynamik von Konflikten besser zu verstehen.   **Fähigkeiten:**  Die Studierenden…   * sind in der Lage, eigene und fremde Konfliktmuster zu reflektieren.   **Kompetenzen:**  Die Studierenden…   * können das eigene Handlungsrepertoire im Umgang mit Konflikten erweitern. | | |
| **Verwendete / empfohlene Literatur:** | Wird in Lehrveranstaltung bekanntgegeben | | |