

IT Fachkräfte gewinnen und halten

Vortrag am 29.06.2023

Referentin

Daniela Faber

Senior Business Manager
HR

Werdegang

- Bachelor HS Kempten BWL mit Schwerpunkt Personalmanagement
- Master HS Augsburg in Kooperation mit HS München Personalmanagement
- Eintritt bei diva-e: 04.10.2017

Aufgaben

- HR Sonderprojekte und Support CHRO
- (Etwas) Recruiting



Agenda

1

Vorstellung
diva-e als
Unternehmen

2

Gewinnung von
IT-Fachkräften

3

Halten von
IT-Fachkräften

4

Fazit

Unternehmensvorstellung

2015

Gründung

~900

Mitarbeiter:innen

11

Standorte

>80 Mio. €

Umsatz

Managed Cloud Services

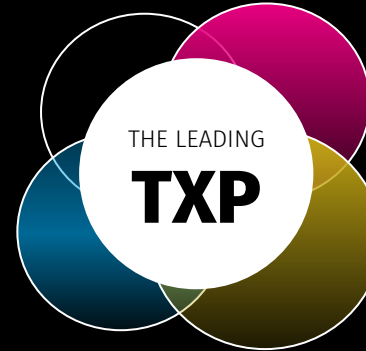
- Full Cloud Application
- Public,- Private- Cloud

Data & Intelligence

- Data Collection
- Data Interpretation
- Data Visualisation
- Channel Optimisation

Consulting & Innovation

- Strategy Consulting
- Platform Consulting
- Marketing Consulting



Solutions & Experiences

- Digital Commerce
- Content Management
- Software Development
- Experience Design

Marketing & Performance

- Performance Marketing (SEO, SEA)
- Performance Marketing Tools
- Content Marketing

Home of Talents

USA

- 1 Büro in Cincinnati
- Rund 10 Mitarbeiter:innen

Brazil

- 1 Büro in Sao Paulo
- 1 Mitarbeiter

Deutschland

- 8 Büros: Berlin, München, Hamburg, Jena, Leipzig, Stuttgart, Frankfurt, Karlsruhe
- Rund 900 Mitarbeiter:innen

Bulgarien

- 1 Büro in Sofia
- Rund 30 Mitarbeiter:innen

Projektarbeit bei diva-e

- Verschiedene Kunden
- Unterschiedliche Geschäftsmodelle
- Verschiedenste Branchen
- Wechselnde Projektteams

Digital Value Excellence



Gewinnung von IT-Fachkräften

Recruiting Bausteine



- Jobspreader
- LinkedIn
- Klassiker (Stepstone)

Recruiting im Ausland

- Entstehungsgeschichte Standort in Sofia (5 Mitarbeitende), Ausbau in 2021 aufgrund Kundenanfrage mit vor Ort Support, Möglichkeit größeres Einzugsbereichs an Bewerbenden, Rec. aus Deutschland
- 2022 Einstellung HR Kollegin in Sofia → Internationalisierung großes Thema aktuell, viele verschiedene Herausforderungen durch Internationalisierung (Sprache, Kultur, Gesetze, Arbeitsweise etc.), Recruiting ähnlich zu Deutschland, HR Betreuung viele Unterschiede
- Aufbau des Standortes, Einstellungen in vielen verschiedenen Bereichen (rund 30 Mitarbeitende aktuell) → da Bewerberknappheit in Deutschland auch teilweise spürbar



Sofia

Recruiting im Ausland

- Start der Idee: Follow the Sun-Prinzip → ebenfalls auf Kundenanfrage; Entscheidung Ende 2021
- Eröffnung eines Offices in USA Anfang 2022
- Fazit: Bereits 12 Einstellungen seit März 2022, schnelllebigster Markt, weniger Betriebszugehörigkeit, gleiche Herausforderungen wie in Bulgarien (Sprache, Kultur, Gesetze, Arbeitsweise etc.) jedoch in größerer Ausprägung



Cincinnati

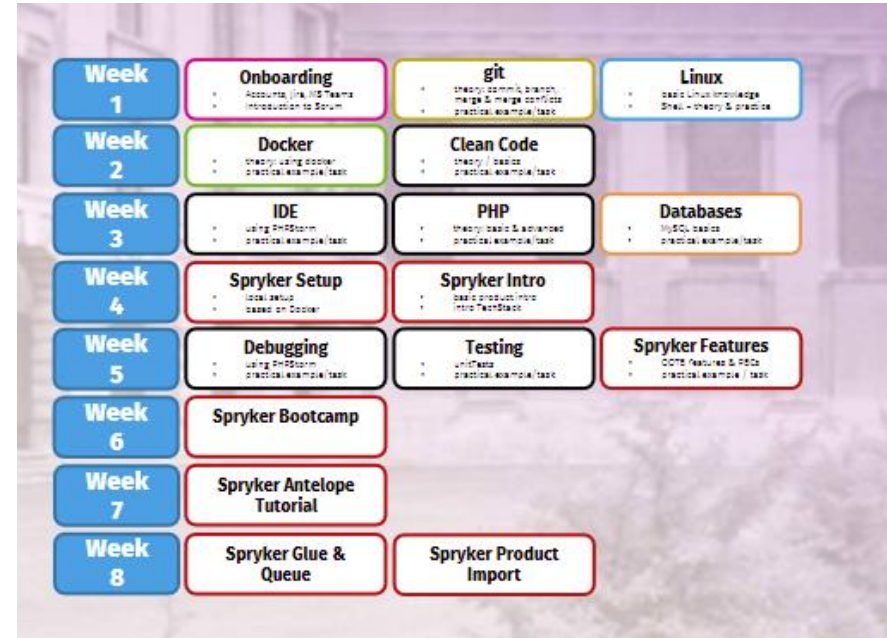
Recruiting im Ausland

- Ausblick: Anknüpfungspunkte Follow The Sun in anderen Kontinenten, um Kunden jederzeit betreuen zu können
+ Erschließung neuer Märkte mit der Möglichkeit auf einen größeren Pool an Talenten zuzugreifen
- Aufbau unseres neuen Offices in Sao Paulo Mitte 2023
- An den Herausforderungen im Recruiting und Betreuung der Mitarbeitenden arbeiten wir noch 😊
„It's a journey“



Aufbau des diva-e Campus

- Schwer gut ausgebildete Mitarbeitende auf allen Leveln zu finden, daher Idee: eigener diva-e Campus
- Zielgruppe: Kurz-Trainee-Programm / Quereinsteiger / Berufseinsteiger
- Programm: 4-8 Wochen, 4-8 Teilnehmer pro Kurs, Mentoren & Scrum Master
- Schnelldurchlauf zum Entwickler, Ziel Entwickler in einer speziellen Technology fit zu machen für den Alltag + Projektgeschäft
- **Mehrere Klassen (50 Personen aus DE, BG, US in 2022) bereits erfolgreich durchlaufen und Mitarbeitende in Projekte verortet (84% der Mitarbeitenden von 2022 noch für diva-e tätig)**



Halten von IT-Fachkräften

Benefits



diva-e Culture

- Teamevents, Firmenfeiern, After-work Events (Erfolge feiern)
- Bezahlte Team-Workation in DE/CH/AT



diva-e Health

- Obst, Müsli, Getränke
- Massagen
- JobRad
- Gesundheitsaktionen



diva-e Work

- Flexible Arbeitszeiten, Überstunden in Freizeit umwandeln
- Bis zu 100% mobiles Arbeiten in DE möglich
- Kurzzeitiges mobiles Arbeiten aus dem EU-Ausland
- 30 Tage Urlaub



diva-e Career

- Individuelles Karrieremodell
- Eigene Entwicklungsprogramme für Führungskräfte
- Budget für externe Weiterbildung
- diva-e Akademie, diva-e Inspire und diva-e Campus
- Sprachlernplattform



diva-e Wallet

- Betriebliche Altersvorsorge
- Unfallversicherung
- Corporate Benefits
- Jubiläumsbonus
- Option: Gehaltserhöhung in Urlaubsanspruch umwandeln

Neue Wege

Kurzzeitiges mobiles Arbeiten aus dem Ausland

- 90 Tage pro Kalenderjahr aus dem EU-Ausland / Heimatland bei Angehöriger Drittstaaten
- Berücksichtigung der Risiken in den Bereichen Steuern, Sozialversicherung, Arbeitsrecht, Aufenthaltsrecht, Datenschutz
- Beantragungs- und Freigabeprozess über Tool

Ausblick 2024:

Überprüfung weiterer Länder außerhalb EU



Neue Wege

Team-Workation

- Bewerbungsprozess für Workation
- Freie Wahl der Location (in DE, CH, AT), Kosten werden übernommen, Beispielhäuser sind verfügbar (Sieh unten)
- **Winning Teams:** gemeinsam arbeiten + schöne Erlebnisse teilen, „Urlaubsfeeling genießen“, Zusammenhalt fördern
- **Motivierte Mitarbeitende:** inspirierend, entspanntes und produktives Arbeiten, Art „Belohnung“ fürs Team
- **Attraktiver Arbeitgeber:** Nutzung für Recruiting / Arbeitgebermarke, Bindung der Mitarbeitenden



Fazit



- Agiles und dynamisches Umfeld schaffen
- Ausprobieren vieler verschiedener Dinge/Ideen/neuer Benefits
- Essentiell, um Mitarbeitende zu rekrutieren + zu halten
- Relevanter als das vor einigen Jahren der Fall war
- Fehlende Bindung zum Arbeitgeber aktuell großes Problem
- Lösung diva-e: Immer wieder neu erfinden!



Dialog

Fragen, Wünsche, Anmerkungen?

Danke

Copyright © diva-e

Alle Angaben basieren auf dem derzeitigen Kenntnisstand. Änderungen vorbehalten. Dieses Dokument der diva-e Digital Value Excellence GmbH ist ausschließlich für den Adressaten bzw. Auftraggeber bestimmt. Es bleibt bis zur einer ausdrücklichen Übertragung von Nutzungsrechten Eigentum der diva-e. Jede Bearbeitung, Verwertung, Vervielfältigung und/oder gewerbsmäßige Verbreitung des Werkes ist nur mit Einverständnis von diva-e zulässig.

All content is based on the current state of communication. Subject to change. This document of diva-e Digital Value Excellence GmbH is only intended for the client. It belongs to diva-e until its explicit transfer of usage rights. Any adaptation, utilization, copy and/or professional spreading has to be approved by diva-e.